

г. Санкт-Петербург,
Тел. +7 (812) 983-08-31
Сот.+7-905-223-08-31
ул. 13-я Красноармейская, 28

STAT RESEARCH
Центр Статистических Исследований

www.statresearch.ru
info@statresearch.ru
Skype: dgryuner

**Коммерческое предложение компании Stat Research.
Оптимизация работы call-центров.**

Назначение проекта: создание Статистической Системы (СС) для *мониторинга, контроля и оптимизации работы* менеджеров с потенциальными клиентами.

Внедрение СС реально позволит Вам:

- **повысить эффективность** работы менеджеров более чем **в 2 раза**.
- существенно **снизить себестоимость** привлечения клиентов.
- более **эффективнее координировать** работу менеджеров.
- вовремя **отслеживать и реагировать** на возможные сбои в работе с клиентами.

Этапы развития СС:

- **Проектирование СС (бесплатно)** - разработка системы индикаторов *мониторинга, контроля и эффективности* работы менеджеров с потенциальными клиентами.
- **Разработка СС** - построение аналитических моделей, необходимых для расчета системы индикаторов.
- **Внедрение СС** - реализация СС в среду **Microsoft SQL Server 2008** или в другую аналогичную среду.
- **Сопровождение СС** - тестирование, проверка адекватности СС на уже реальных данных, калибровка модели.

Функции СС:

- *ежедневный расчет готовности клиента приобрести товар/услугу - менеджеры работают только с "созревшими" клиентам;*
- *контроль за выполнением менеджеров ряда правил - еженедельная статистика работы менеджеров;*
- *мониторинг работы СС - ежемесячная статистика динамики бизнес-процесса.*

Основные требования:

Наличие истории контактов менеджеров с потенциальными клиентами за последние несколько месяцев.

Данная задача идеально подходит для продвижения однотипных (похожих) товаров и услуг с помощью **call-центров** как на рынке **B2B** так и на рынке **B2C**.

Возможно поэтапное выполнение проекта - на этапе разработки уже можно оценить реальную пользу системы и принять решение о следующем этапе.

С уважением, руководитель центра **Stat Research** к.т.н. Дмитрий Грюнер

Используйте свой бизнес эффективно!